

## 004 GOBERNACIÓN

# COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VICTIMAS

Informe de Evaluación de la Gestión a los  
Programas Presupuestarios correspondiente al  
primer y segundo trimestre 2023

agosto 2023

### Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 82 primer párrafo, 83 primer párrafo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 30 fracción XII, 31 fracción IV, 35 fracciones II, XXXVII y XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128 segundo párrafo, 134, 138, 140 fracciones IV y V, y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 56 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla, aplicable solo para las Entidades de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo y 8 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2023 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del primer y segundo trimestre del Ejercicio Fiscal 2023 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

### 139 COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VICTIMAS

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Séptimo del Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

91.34%

Aceptable

Elaboró:



Yurbi Berenice Zavaleta Terreros

Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:



Paola Kanchi Willy

Directora de Evaluación

### Calificación por Programa Presupuestario

	<b>Total</b>	<b>Evaluados al 1er. y 2do. Trimestre</b>
Programa Presupuestario:	<b>1</b>	<b>1</b>
Indicadores de nivel componente:	<b>2</b>	<b>2</b>
Actividades:	<b>8</b>	<b>8</b>

0.00% a 89.99% Crítico 
 90.00% a 94.99% En riesgo 
 95.00% a 115.00% Aceptable 
 115.01% o más Excedido 
 NCC= No Contribuye a la Calificación   
 SPP= Sin Programación al Periodo

Programa Presupuestario (PP)

E011	ATENCIÓN, PROTECCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS		
Componentes	Actividades	Evidencia	
30.00%	50.00%	20.00%	
2	8	20.00%	
2	8		
1	6		
1	0		
0	2		
0	0		
28.59%	42.75%	20.00%	
<b>91.34%</b>			

Total:  
 Evaluados al 1ro. y 2do. trimestre:  
 Aceptable:  
 En riesgo:  
 Crítico:  
 Excedido:  
 Porcentaje de cumplimiento:  
 Porcentaje de cumplimiento del PP:



## Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

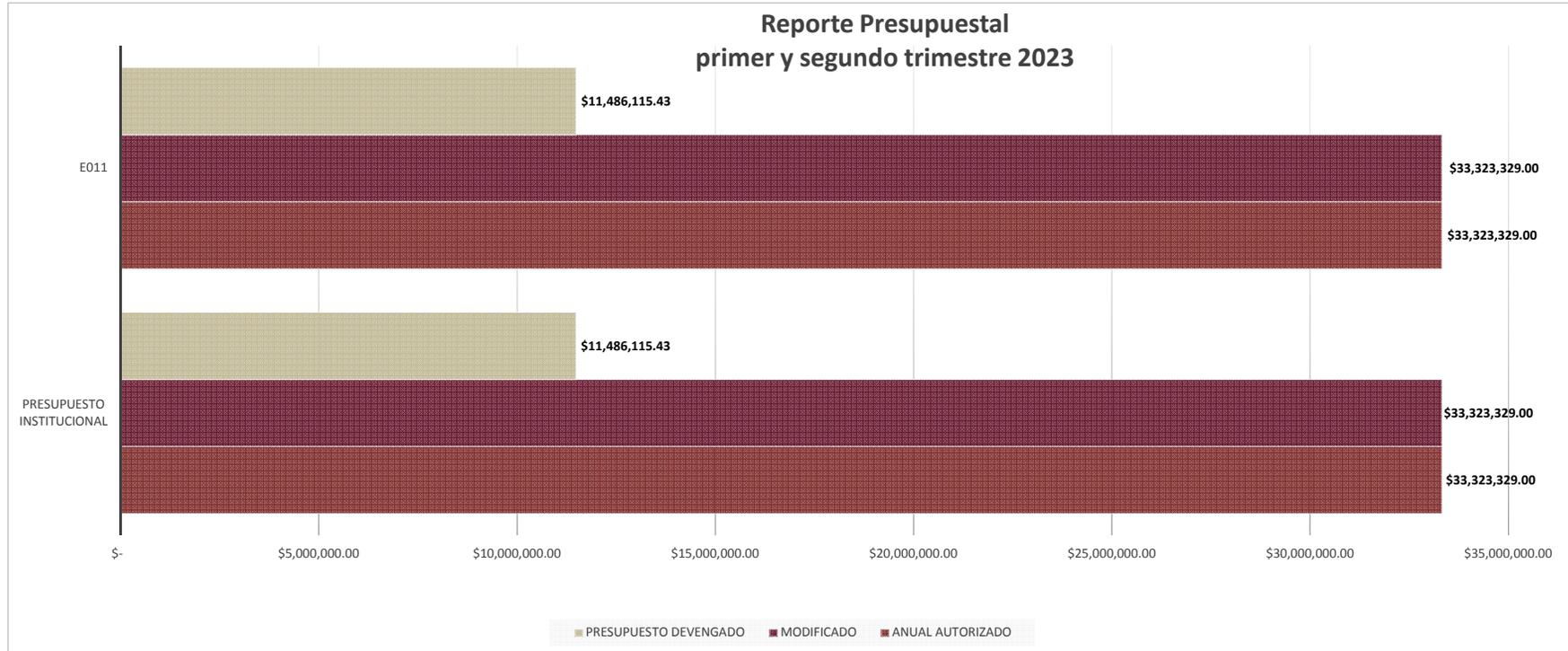
Durante el primer y segundo trimestre, se evaluaron 2 indicadores de nivel componente y 8 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (95.00% a 115.00%)			0	0.00%	1	12.50%
Regular (90.00% a 94.99%)			1	50.00%	0	0.00%
Crítico (0% a 89.99%)			0	0.00%	2	25.00%
Excedido / Penalizado (+ de 115.00%) (89.99%)			1	50.00%	5	62.50%
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>		<b>8</b>	



**Presupuesto Devengado**

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 33,323,329.00	\$ -	\$ -	\$ 33,323,329.00	\$ 11,486,115.43
1	E011	\$ 33,323,329.00	\$ -	\$ -	\$ 33,323,329.00	\$ 11,486,115.43



---

### Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

En el Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del primer y segundo trimestre.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E011 ATENCIÓN, PROTECCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS	91.34%	34.47%



## Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por sexo



b) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18	
19 - 30	
31 - 40	
41 - 50	
Más de 50	
No específico	✓

c) Personas beneficiadas del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí	
No	✘

**Observaciones y recomendaciones**

Observaciones	Recomendaciones
2 actividades presentan nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.	Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta a fin de identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar.
5 actividades presentan nivel de cumplimiento mayor a 115.00%. De conformidad con el lineamiento Décimo Segundo del ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización, considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.	Analizar el comportamiento de las metas a fin de identificar si el resultado excedido se debe a fallos de planeación que se puedan corregir o a condiciones externas ajenas al programa. De considerarlo necesario, implementar las acciones internas necesarias, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar.

Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E011

91.34%

0.00% a 89.99% Crítico ■ 90.00% a 94.99% En riesgo ■ 95.00% a 115.00% Aceptable ■ 115.01% o más Excedido ■ SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN MATERIA DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS PROPORCIONADAS.	NÚMERO DE ATENCIONES INTEGRALES ESPECIALIZADAS PROPORCIONADAS.	ATENCIÓN	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE SERVICIOS INTEGRALES PROPORCIONADOS	0	5,919	0	5,919	11,838	5,919		0	7,463	0	0	7,463	7,463	126.09	100.00	
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO IMPLEMENTADO.	PORCENTAJE DE APOYOS OTORGADOS.	APOYO	ASCENDENTE	1	APOYOS BRINDADOS POR LAS VÍCTIMAS DE DELITO Y VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS	0	2,080	0	2,080	4,160			0	1,820	0	0	1,820				
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO IMPLEMENTADO.	PORCENTAJE DE APOYOS OTORGADOS.	APOYO	ASCENDENTE	2	APOYOS SOLICITADOS A LAS VÍCTIMAS DE DELITO Y VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS	0	2,867	0	2,867	5,734		72.55	0	2,769	0	0	2,769	65.73	90.60	90.60	

Nivel de cumplimiento de las actividades

**E011 91.34%**

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN MATERIA DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS PROPORCIONADAS.	INTEGRAR EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN AL REGISTRO ESTATAL DE VÍCTIMAS.	EXPEDIENTE	537	537	537	539	2,150	722	447	0	0	1,169	108.85	108.85
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN MATERIA DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS PROPORCIONADAS.	OTORGAR NÚMERO DE REGISTRO A VÍCTIMAS QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY	PERSONA	285	285	285	285	1,140	358	346	0	0	704	123.51	100.00
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN MATERIA DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS PROPORCIONADAS.	INTEGRAR EXPEDIENTES DE MUJERES VÍCTIMAS	EXPEDIENTE	345	345	345	345	1,380	463	466	0	0	929	134.64	100.00
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN MATERIA DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS PROPORCIONADAS.	REALIZAR ACCIONES DE PROTECCIÓN MULTIDISCIPLINARIA EN FAVOR DE LAS VÍCTIMAS ATENDIENDO A LAS NECESIDADES PROVOCADAS POR EL HECHO VICIMIZANTE DE LA PERSONA SOLICITANTE DE MANERA OPORTUNA	ACCIÓN	2,775	2,775	2,775	2,775	11,100	4,215	2,938	0	0	7,153	128.88	100.00
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN MATERIA DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS PROPORCIONADAS.	GARANTIZAR UNA REPRESENTACIÓN LEGAL A VÍCTIMAS DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS	ACCIÓN	495	835	670	685	2,685	5,630	7,356	0	0	12,986	976.39	100.00
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO IMPLEMENTADO.	ELABORAR PROYECTOS DE DICTAMEN DE REPARACIÓN INTEGRAL.	PROYECTO	3	3	3	3	12	15	47	0	0	31	1033.33	100.00
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO IMPLEMENTADO.	ELABORAR DICTÁMENES PARA EL ACCESO A LOS RECURSOS DEL FONDO ESTATAL.	DICTAMEN	6	6	6	6	24	2	0	0	0	2	16.67	16.67
DA1B	COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	FONDO DE AYUDA, ASISTENCIA Y REPARACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL DELITO IMPLEMENTADO.	OTORGAR APOYOS A TRAVÉS DE BIENES O SERVICIOS	AYUDA	288	288	288	288	1,152	154	183	0	0	337	58.51	58.51

Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E011	ELABORAR DICTÁMENES PARA EL ACCESO A LOS RECURSOS DEL FONDO ESTATAL.	DA1B	Incumplimiento de la meta ANÁLISIS RELATIVO AL CUMPLIMIENTO ACUMULADO A LA FECHA DEL CORTE. INCUMPLIMIENTO DE LA META; LAS SUBUNIDADES QUE INTEGRAN LA UNIDAD DE AYUDA INMEDIATA ESTÁN ENCAMINADAS A RETOMAR EL TEMA DE ESTUDIO PARA DEFINIR LAS NECESIDADES A TRAVÉS DE UN PLAN INDIVIDUALIZADO DE ATENCIÓN INTEGRAL, Y A SU VEZ, SOLICITAR LA ELABORACIÓN DE LAS DETERMINACIONES ESPECIALIZADAS, LAS CUALES ESTÁN ENCAMINADAS A ESTABLECER UNA ATENCIÓN INTEGRAL CON LA ELABORACIÓN DE LOS DICTÁMENES DE ACCESO A LOS RECURSOS DEL FONDO.
2	E011	OTORGAR APOYOS A TRAVÉS DE BIENES O SERVICIOS	DA1B	Incumplimiento de la meta ANÁLISIS RELATIVO AL CUMPLIMIENTO ACUMULADO A LA FECHA DEL CORTE. INCUMPLIMIENTO DE LA META: LAS SUB UNIDADES QUE INTEGRAN LA UNIDAD DE AYUDA INMEDIATA ESTÁN ENCAMINADAS A RETOMAR EL TEMA DE ESTUDIO PARA DEFINIR LAS NECESIDADES A TRAVÉS DE UN PLAN INDIVIDUALIZADO DE ATENCIÓN INTEGRAL, Y A SU VEZ, SOLICITAR LA ELABORACIÓN DE LAS DETERMINACIONES ESPECIALIZADAS, LAS CUALES ESTÁN ENCAMINADAS A ESTABLECER UNA ATENCIÓN INTEGRAL CON LA ELABORACIÓN DE LOS DICTÁMENES DE ACCESO A LOS RECURSOS DEL FONDO.

Justificación de Actividades con Cumplimiento Mayor al 115%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E011	OTORGAR NÚMERO DE REGISTRO A VÍCTIMAS QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY	DA1B	Resultado excedido ANÁLISIS RELATIVO AL CUMPLIMIENTO ACUMULADO A LA FECHA DEL CORTE. SE TIENE UN RESULTADO EXCEDIDO: SE REALIZARON 89 INSCRIPCIONES AL REGISTRO ESTATAL DE VÍCTIMAS EN EL MES DE ABRIL, TODA VEZ QUE FUE EL NÚMERO DE EXPEDIENTES QUE CUMPLIERON CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY, ASÍ COMO FUERON LOS SOLICITANTES QUE ACREDITARON LA CALIDAD DE VÍCTIMAS. LOS BENEFICIARIOS A REPORTAR EN LA ACTIVIDAD SON LOS MISMOS A REPORTAR EN EL INDICADOR DE NIVEL COMPONENTE.
2	E011	INTEGRAR EXPEDIENTES DE MUJERES VÍCTIMAS	DA1B	Resultado excedido ANÁLISIS RELATIVO AL CUMPLIMIENTO ACUMULADO A LA FECHA DEL CORTE.RESULTADO EXCEDIDO.LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE SON ATENDIDAS, LAS MUJERES VÍCTIMAS SON MAYORÍA LO QUE DEMUESTRA EL GRADO Y GRUPO DE VULNERABILIDAD AL QUE PERTENECEN, ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LAS NECESIDADES DE LAS MUJERES SE ENFOCAN EN SU ESTABILIDAD EMOCIONAL, REPRESENTACIÓN JURÍDICA Y OBTENER APOYOS PARA MEJORAR SU CONDICIÓN DE VIDA Y TRABAJO. LOS BENEFICIARIOS A REPORTAR EN LA ACTIVIDAD SON LOS MISMOS DEL INDICADOR DEL NIVEL COMPONENTE.
3	E011	REALIZAR ACCIONES DE PROTECCIÓN MULTIDISCIPLINARIA EN FAVOR DE LAS VÍCTIMAS ATENDIENDO A LAS NECESIDADES PROVOCADAS POR EL HECHO VICIMIZANTE DE LA PERSONA SOLICITANTE DE MANERA OPORTUNA	DA1B	Resultado excedido ANÁLISIS RELATIVO AL CUMPLIMIENTO ACUMULADO A LA FECHA DEL CORTE.SE TIENE UN CUMPLIMIENTO DE LA META. EL NÚMERO DE ACCIONES MULTIDISCIPLINARIAS ENCAMINADAS A MEJORAR LAS CONDICIONES DE CADA UNA DE LAS VÍCTIMAS DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, CADA UNA DE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS EN ATENCIÓN REALIZAN LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER LAS NECESIDADES SURGIDAS A RAZÓN DEL HECHO VICTIMIZANTE. LOS BENEFICIARIOS A REPORTAR EN LA ACTIVIDAD SON LOS MISMOS DEL INDICADOR DEL NIVEL COMPONENTE.

Justificación de Actividades con Cumplimiento Mayor al 115%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
4	E011	GARANTIZAR UNA REPRESENTACIÓN LEGAL A VÍCTIMAS DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS	DA1B	Resultado excedido ANÁLISIS RELATIVO AL CUMPLIMIENTO ACUMULADO A LA FECHA DEL CORTE. EN RELACIÓN AL RESULTADO EXCEDIDO DE LAS METAS PROGRAMADAS PARA EL MES QUE SE REPORTA A CONTINUACIÓN, SE PRECISA QUE LAS ACCIONES REALIZADAS PARA GARANTIZAR UNA REPRESENTACIÓN LEGAL A VÍCTIMAS DE DELITO Y DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, SE ENCUENTRAN SUPEDITADAS A LAS ACTUACIONES QUE SE DESARROLLAN Y SE REQUIEREN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS EN RELACIÓN CON EL ÍNDICE DELICTIVO. LOS BENEFICIARIOS A REPORTAR EN LA ACTIVIDAD SON LO
5	E011	ELABORAR PROYECTOS DE DICTAMEN DE REPARACIÓN INTEGRAL.	DA1B	Resultado excedido ANÁLISIS RELATIVO AL CUMPLIMIENTO ACUMULADO A LA FECHA DEL CORTE. RESULTADO EXCEDIDO. ESTE TIPO DE DICTAMEN NACEN DE LA SOLICITUD DE ALGUNA DE LAS AUTORIDADES O DE LA NECESIDAD DE LA VÍCTIMA. POR AHORA NO SE HAN RECIBIDO SOLICITUDES DE ESTE TIPO; SIN EMBARGO, SE ENCUENTRA TRABAJANDO EL EQUIPO EN LA INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA LA EMISIÓN DE ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN LOS DIVERSOS TEMAS. LOS BENEFICIARIOS A REPORTAR EN LA ACTIVIDAD SON LOS MISMOS DEL INDICADOR DEL NIVEL COMPONENTE.